



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA CONEXIÓN A LA RED DE LINK WIRELESS

Los siguientes son los términos y condiciones de uso de la conexión a la red de LINK WIRELESS S.A.S., los cuales deberán ser aceptados por cualquier persona ("Usuario") con anterioridad a su uso. LINK WIRELESS S.A.S. ("la Sociedad"), como empresa comercial y habilitador del servicio gratuito de Wi-Fi (conectividad inalámbrica a internet) en las zonas en que se encuentran los dispositivos de la Sociedad, establece las condiciones y restricciones bajo las cuales presta el servicio de internet ("el Servicio").

La Sociedad se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier momento, y será oponible a los terceros una vez sea publicado. Es responsabilidad exclusiva del Usuario consultar los términos y condiciones antes de utilizar el servicio de Wi-Fi.

Este documento es enunciativo ya que no abarca todos los aspectos ni circunstancias que se podrían presentar durante el uso del servicio. En todo caso, toda actividad que viole la legislación colombiana o las prácticas generalmente aceptadas en internet o que perjudique el desempeño de la red, la imagen o las relaciones de la Sociedad o de los anunciantes que sean clientes de la Sociedad, así no se mencionen o se incluyan expresamente dentro de este documento, se asumen como conductas no aceptadas en estos términos y condiciones.

Si de cualquier manera el Usuario lograra ingresar a la red sin aceptar expresamente los términos y condiciones se entenderá que existe una aceptación tácita de este documento.

El presente documento está dirigido a cualquier persona que pretenda utilizar el servicio de Internet Wi-Fi de LINK WIRELESS S.A.S. Para poder ingresar y hacer uso de la red, el Usuario deberá: (i) ser mayor de edad, (ii) diligenciar un formulario de registro, y (iii) aceptar las políticas de manejo de la información y los datos personales, las cuales se encuentran disponibles para ser consultadas en el link: <https://www.linkwireless.net/wp-content/uploads/2019/10/POLITICAS-DE-PTROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES.pdf>

Para la primera conexión, se enviará al usuario un correo electrónico para validar los datos suministrados por el mismo. El límite de tiempo que podrá permanecer el usuario con conexión a la red en una misma visita, es de 30 minutos. Una vez finalice este tiempo, el usuario será desconectado. Cualquier vulneración a la ley o a las condiciones previstas, se constituye en violación de lo estipulado para la utilización de los servicios, y por lo mismo se procederá a desconectar inmediatamente al Usuario y a tomar las medidas pertinentes para evitar cualquier daño o vulneración de derechos propios o de terceros.



En consecuencia, el Usuario acepta y reconoce que la Sociedad está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio de Wi-Fi en cualquier momento, sin necesidad de requerimiento previo y sin dar lugar a ningún tipo de indemnización.

La Sociedad también podrá, en los casos en que ésta lo considere pertinente, informar al Usuario si está incurriendo en conductas prohibidas, así como sobre las consecuencias de éstas, y solicitarle que se abstenga de realizarlas. Lo anterior, sin perjuicio del adelantamiento de las acciones judiciales y denuncias que la Sociedad pueda emprender por usos indebidos.

Se constituyen como violación de los términos y condiciones de uso de los servicios las siguientes conductas por parte de los Usuarios:

- Intervenir en forma indebida o inadecuada, directa o indirectamente, en los sistemas, redes, aplicativos y demás elementos involucrados en la transmisión o recepción de información, incluyendo los terminales de los usuarios.
- Violar o intentar violar sistemas de seguridad o red de la Sociedad.
- Intentar acceder sin autorización a los sitios o servicios no autorizados mediante la utilización de herramientas intrusivas (hacking), descifre de contraseñas, descubrimiento de vulnerabilidades o cualquier otro medio no permitido o ilegítimo.
- Cargar archivos que contengan virus, software malicioso, malware, generadores de phishing, gusanos ("worms"), bombas de correo ("mail-bombing"), archivos dañados o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos de la red de la Sociedad.
- Obtener información de los usuarios para fines comerciales no autorizados previamente, mediante publicidad engañosa o artilugios de cualquier índole, divulgarla o ponerla a disposición de entidades o procesos no autorizados.
- Presentar, alojar o transmitir información, imágenes o textos que en forma directa o indirecta se relacionen con actividades sexuales con menores de edad, en los términos de la legislación colombiana, tales como la ley 679 de 2001, Decreto 1524 de 2002 y normas complementarias.
- Anunciar, enviar, presentar o publicar contenido de carácter ilegal, atentatorio contra la dignidad del ser humano, que tenga la potencialidad de ser peligroso, genere o pueda generar pánico económico, social, de salubridad, etc.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual protegidos por la legislación colombiana y los acuerdos o tratados internacionales sobre la materia.
- Violar las comunicaciones y la intimidad de las personas.



- Crear identidades falsas con el propósito de confundir a terceros o, en general, de cometer cualquier acto ilícito o indebido.
- Usar los sitios o servicios que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar la red.
- Monitorear tráfico de cualquier red o sistema sin la debida autorización del usuario o administrador de la red.
- Realizar ataques de denegación de servicio (DoS) que causen daño o inutilización de los servicios prestados.
- Realizar *spamming* que es una actividad ilegal que no es permitida ni tolerada por la Sociedad. Se define como Spamming la acción de enviar correo electrónico SPAM. Se define correo SPAM como el envío de cualquier correo electrónico, masivo o no, a personas (usuarios de Internet Wi-Fi y usuarios de otras redes) que incluyen temas tales como pornografía, publicidad, venta de productos, entre otros, los cuales no han sido solicitados ni/o autorizados por el(los) destinatario(s).
- Enviar correo *Spam* indiscriminado o encadenado, no autorizado o consentido previamente por los destinatarios.
- Utilizar cualquier servicio prestado por la Sociedad para la composición, almacenamiento, distribución, colección o envío masivo de correo.
- Promover directa o indirectamente la proliferación de correo spam, incluyendo las casillas de correo, software para realizar spam y hosting de sitios web para realizar spam.
- Utilizar un servidor de correo para retransmitir correo sin el permiso expreso del sitio (Relaying). Entiéndase Relaying como la acción de utilizar un servidor como medio de difusión de correo electrónico en el cual el remitente o el destinatario no son usuarios de dicho servidor.

El Usuario que se conecta al servicio de Wi-Fi es el único responsable de los mensajes y del contenido que publica, distribuye o de otro modo facilita, utilizando las conexiones y servicios que ofrece la Sociedad.

Es responsabilidad del Usuario asegurar y configurar de forma adecuada los equipos y servicios que va a conectar a Internet. En este orden de ideas, la Sociedad jamás será responsable de cualquier daño que se cause a los equipos por uso indebido por parte del Usuario.

La Sociedad ha tomado todas las medidas comercialmente razonables para proporcionar un sistema seguro, dentro de las limitaciones impuestas por la red. Sin embargo, no garantiza que la comunicación a través de su red estará a salvo de control o manipulación por parte de terceros. La Sociedad no asume responsabilidad alguna ni indemnización de ninguna índole por el uso que se haga del Wi-Fi, y en todo caso, este no puede usarse para fines que atenten contra la Ley, la moral y las buenas costumbres.

La Sociedad ofrece el servicio gratuito de Internet, pero no es responsable de garantizar el acceso en ningún porcentaje del tiempo estimado del servicio.



La Sociedad no asume ninguna responsabilidad por daño alguno ni por virus que puedan infectar el equipo informático u otra propiedad del usuario, a causa del acceso, o del mal uso del servicio.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Le informamos que al aceptar los términos y condiciones para conectarse a la red e ingresar los datos personales al formulario de registro, el Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales por parte de la Sociedad, especialmente los datos biométricos de reconocimiento facial.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y normatividad relacionada le informamos:

1. Que sus datos personales serán incorporados a dos bases de datos denominadas Base de Datos de Usuarios y la Base de Datos de reconocimiento facial cuyas finalidades son llevar el registro de los Usuarios de la red así como enviar información de interés a los Usuarios relacionada con los productos y/o servicios que se anuncian en los dispositivos de la Sociedad.
2. Que salvo requerimiento judicial o policial sus datos personales no serán cedidos a ningún tercero.
3. Que usted podrá ejercer sus derechos de acceso, conocimiento, actualización, rectificación y revocatoria ante el responsable de las Bases de Datos dirigiéndose a la siguiente dirección: info@linkwireless.net
4. Para ejercitar su derecho de acceso, conocimiento, actualización, rectificación y revocatoria, respecto de la Base de Datos de Usuarios y la Base de Datos de reconocimiento facial deberá aportar: solicitud de petición por escrito, fotocopia de su cédula de ciudadanía y domicilio para efecto de notificaciones.
5. En caso que no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de acceso y uso a la red no podrá utilizar los servicios de la misma.

